

## **Águas do Algarve adopta solução inovadora de gestão operacional para os seus sistemas de água e saneamento**

A Exploração dos sistemas de água e saneamento da Águas do Algarve está há vários meses suportada pela plataforma informática NAVIA. Esta aplicação suporta e otimiza todos os processos associados à exploração de sistemas, tais como, o planeamento e o controlo do trabalho (incluindo todos os registos realizados pelos operadores), a gestão em tempo real de todos os reagentes utilizados nos centros operacionais, o registo e o tratamento de ocorrências, o acompanhamento do processo de deposição de resíduos e o processamento de caudais para facturação.

Resultado da grande dispersão geográfica, do elevado número de operadores e subcontratados, do grande volume de dados e informação suportados em papel e distribuída por vários programas informáticos, entre outros, a gestão da exploração torna-se complexa e pesada.

Esta situação agrava-se com a crescente exigência de resultados operacionais a que a empresa está sujeita, seja por via das certificações a que submeteu, da exigência dos clientes ou dos objectivos de produtividade e eficiência que pretende alcançar.

Todos os dados e registos associados à exploração estão a ser realizados numa única aplicação informática que disponibiliza para a gestão um alargado e integrado conjunto de relatórios e consultas. Os ganhos em eficiência, em produtividade e em qualidade são evidentes.

Foi no âmbito desta necessidade que a empresa decidiu adoptar a plataforma integrada de gestão operacional NAVIA. Após um período de adaptação à realidade da empresa a plataforma NAVIA começou progressivamente a ser aplicada a todos os seus sistemas. Actualmente nos sistemas de água, está presente nas captações, ETA's e aduções e nos sistemas de saneamento em ETAR's e drenagens.

Estão em pleno funcionamento as seguintes funcionalidades:

- Gestão do trabalho da equipa de operação. Planeamento de tarefas para operadores e subcontratados, registo da respectiva realização e de dados associados;
- Acompanhamento em tempo real de toda a movimentação de reagentes, incluindo o fecho do mês para a contabilidade;
- Suporte de todo o processamento de resíduos;

- Registo e conseqüente tratamento de ocorrências;
- Aquisição e validação de caudais para facturação, incluindo o fecho do mês para a contabilidade e o suporte documental que acompanha cada factura;
- Integração de dados com outras aplicações, nomeadamente telegestão e gestão de não conformidades, estando em implementação a integração com a aplicação de manutenção e de dados com laboratório.

Todos estes dados estão disponíveis numa única aplicação, transversal a toda a empresa, que disponibiliza soluções de mobilidade e que permite uma análise global, integrada e com apresentação de resultados em tempo real.

O projecto está a ter uma excelente receptividade a todos os níveis da empresa que dispõe, agora, de uma ferramenta cujos resultados em termos de eficiência, de qualidade e de produtividade são evidentes e inequívocos.